

康众汽配隐私权政策

更新时间：2024年11月

江苏康众汽配有限公司（以下简称“我们”）深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）前，仔细阅读并了解本《隐私权政策》。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

我们仅会出于本政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）为您提供网上购物服务

1、注册成为用户

为完成创建账号，您需提供以下信息：您的姓名、手机号、企业的营业执照、企业地址。您提供的上述信息，将在您使用本服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除上述信息。

2、商品信息展示

为了让您快速地找到您所需要的商品或服务，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括操作系统版本、设备 ID、设备型号、操作系统、屏幕宽度、屏幕高度、设备制造商、应用版本、是否 WIFI、网络类型、运营商、App 状态、应用唯一标识、浏览器、浏览器版本、品牌设备）及IP地址来为您提供商品信息展示的最优方式。

3、下单及订单管理

当您准备对您购物车内的商品进行结算时，系统会生成您购买该商品的订单。您需要在订单中至少填写您的收货人姓名、收货地址以及手机号码。

4、支付

支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息共享给支付机构以实现其确认您的支付指令并完成支付。

（二）开展内部数据分析和研究，第三方 SDK 统计服务，改善我们的产品或服务

我们收集数据是根据您与我们的互动和您所做出的选择，包括您的隐私设置以及您使用的产品和服务。我们收集的数据可能包括SDK 类型，操作系统版本，设备 ID，设备型号，操作系统，屏幕宽度，屏幕高度，设备制造商，应用版本，是否 WIFI，网络类型，运营商，App 状态，应用唯一标识，浏览器，浏览器版本，设备品牌，城市，省份，国家，时区偏移量、IP地址等。

我们针对以上信息进行数据分析以形成用户画像，用来将您可能感兴趣的商品或服务信息展示给您，或在您搜索时向您展示您可能希望找到的商品。

当我们要将信息用于本策略未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

（三）为您提供员工管理服务

我们提供员工管理功能，您可以自愿选择是否使用我们的平台录入、管理您企业员工的头像、姓名、手机号、性别、邮箱、联系方式（QQ、微信、办公室号码）以及角色。您不录入员工信息的不会影响您使用我们提供的其他功能。

二、我们如何存储您的个人信息

（一）信息存储的地点

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

（二）信息存储的期限

一般而言，我们只会在为实现服务目的所必需的时间内，或法律法规要求的最短期限或明确的期限的条件下存储您的个人信息，例如：

手机号码：若您需要使用康众汽配，我们需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销帐户后，我们将删除相应的信息。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理(所谓“匿名化处理”，是指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。个人信息经匿名化处理后所得的信息不属于个人信息)。

三、我们可能会向您申请的权限及用途

我们可能会向您申请位置信息、相机、相册、电话、通话录音、以及存储权限，但以上权限均不会默认开启，只有经过您的明确授权才会在实现特定功能或服务时使用，您也可以在手机系统自带的权限管理功能撤回授权。特别需要指出的是，即使经过您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会相关功能或服务不需要时收集您的信息。

1、位置信息（地理位置）：当您添加门店地址和收货地址时，将向您申请该权限获取更加精准的位置信息。

2、摄像头（相机）：您可在开启该权限后，使用扫码功能、车架号识别功能、提交反馈以及提交售后申请功能。

3、相册图片访问及上传：您上传注册认证所需图片、上传图片使用车架号识别功能时，需要开启该权限。

4、电话：您可在开启该权限后，快速拨打客服电话。

5、存储：我们将使用存储权限用于缓存图片，提升您的访问速度。

6、剪切板：您在开启剪切板权限后，当您使用VIN查询功能时，我们会调用您的剪切板，将剪切板内的VIN码自动粘贴到VIN查询输入框，以实现快速查询。我们仅在本地识别并不会上传您的剪切板的信息至我们的服务器。

四、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物车内的商品等数据。

我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除软件或网页中保存的所有Cookie。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

（二）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求。但如果您的浏览器启用了 Do Not Track，那么我们的所有网站都会尊重您的选择。

五、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

1、我们的数据共享将遵循以下原则：

（1）**授权同意原则：**未经您的同意或授权，我们不会共享您的个人信息，除非共享的个人信息是去标识化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。如果第三方使用信息的目的超越原授权同意范围，他们需要重新征得您的同意。

（2）**合法正当与最小必要原则：**共享的数据必须具有合法正当目的，且共享的数据以达成目的必要为限。

（3）**安全审慎原则：**我们将审慎评估第三方使用共享信息的目的，对这些合作方的安全保障能力进行综合评估，并要求其遵循合作法律协议。

2、我们不会与康众汽配以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）事先获得您明确的同意或授权；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

（3）在法律法规允许的范围内，为维护康众汽配、康众汽配的关联方或合作伙伴、您或其他康众汽配用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

（4）只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或提供您需要的服务；

（5）应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

（6）符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

（7）基于学术研究而使用；

（8）基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

3、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。

4、我们可能会向合作伙伴共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息、用户操作行为信息，以保障为您提供的服务顺利完成；但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、物流配送服务、支付服务、数据处理。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务核心购物及消费功能，比如我们必须与物流服务提供商共享您的订单信息才能安排送货；或者我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

5、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。个人敏感信息使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护个人敏感信息。

为了您能够接收信息推送、在第三方平台分享信息、使用第三方支付、使用地图服务等功能，我们的应用中会嵌入授权合作伙伴的软件工具开发包(SDK)或类似其他应用程序，我们通过操作系统提供接口调用的方式使用这些SDK，这些第三方SDK的名称、提供方、收集个人信息的目的及类别分别是：

(1) 如您使用OPPO/小米/Vivo/华为移动设备，OPPO推送（OPPO广东移动通信有限公司）/小米推送（小米科技有限责任公司）/Vivo推送（广东步步高电子工业有限公司）/华为推送（华为技术有限公司）SDK需要读取您的设备信息，用于实现消息推送，请您注意针对推送类SDK，只有您在使用对应品牌的移动设备时才会初始化和生效；OPPO推送SDK隐私政策链接：<https://privacy.oppo.com/cn/policy/>；小米推送SDK隐私政策链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>；Vivo推送SDK隐私政策链接：<https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy>；华为推送SDK隐私政策链接：<https://consumer.huawei.com/cn/privacy/privacy-policy/>

(2) 如您使用微信平台第三方分享信息功能，微信SDK（腾讯科技（深圳）有限公司）会收集您的设备信息；隐私政策链接：<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

(3) 如您在购买康众汽配产品或服务时使用支付宝/微信支付提供的第三方支付功能，支付宝（支付宝网络有限公司）/微信支付（腾讯科技（深圳）有限公司）SDK自身会收集您的设备信息、位置信息（App不收集）；支付宝支付SDK隐私政策链接：<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>；微信支付SDK隐私政策链接：<https://www.tenpay.com/v3/helpcenter/low/privacy.shtml>

(4) 如您使用康众汽配维护企业地址、收货地址等位置服务，高德地图（高德软件有限公司）SDK会收集您的设备信息、MAC地址以及位置信息。高德地图SDK会收集您的IP地址，用于请求参数中指定上网IP的大致位置信息（一般为城市级别）（公司不收集）；隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy>

(5) 神策（神策网络科技（北京）有限公司）SDK会收集您的埋点数据、设备信息，包括：IDFA、操作系统、设备型号、设备制造商、系统版本、AndroidID、IMEI 以及 MAC 地址等，用于激活设备统计并分析您在App内的使用效果；隐私政策链接：https://manual.sensorsdata.cn/sa/latest/tech_sdk_client_privacy_policy-22255999.html

(6) 友盟（友盟同欣（北京）科技有限公司）SDK会收集您的设备信息，用于消息推送及用户统计；隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

(7) 阿里百川（浙江淘宝网络有限公司、淘宝（中国）软件有限公司）SDK会收集您的设备信息，用于App性能监控及问题修复。隐私政策链接：https://terms.alicdn.com/legal-agreement/terms/suit_bul_taobao/suit_bul_taobao202107141244_11649.html

6、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护康众汽配、您或其他康众汽配客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

六、我们如何保护您的个人信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与“服务”之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL 加密保护；我们同时对我们网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

3、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他我们用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

4、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

七、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

1、**账户信息：**如果您希望访问或编辑您的账户中的个人资料信息和支付信息、更改您的密码等，您可以通过登录您的账号执行此类操作。

2、**搜索信息：**您可以在搜索页面访问或清除您的搜索历史记录。

如果您无法通过上述路径访问这些个人信息，您可以随时通过全国统一客服电话与我们联系。我们将在三十天内回复您的访问请求。对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请致电400-888-4909。

（二）更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“（一）访问您的个人信息”中罗列的方式提出更正申请。

（三）删除/注销您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；

2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了账号；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

您可以拨打全国统一客服电话：400-888-4909，或您的服务门店，提交您的账号注销需求，在收到您的注销需求后，我们将进行核实，并在5个工作日内，电话告知您处理结果。

（四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本策略“第一部分”）。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或联系我们收回您的授权同意（如何联系我们见本策略“第九部分”）。

当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十天内做出答复。如您不满意，还可以通过全国统一客服电话投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- （4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- （5）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的。

八、本隐私权政策如何更新

我们可能适时会对本隐私权政策进行调整或变更，本隐私权政策的任何更新将以标注更新时间的方式公布在我们网站上，除法律法规或监管规定另有强制性规定外，经调整或变更的内容一经通知或公布后的7日后生效。如您在隐私权政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私权政策并受其约束。

九、如何联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，通过以下方式与我们联系：

邮箱：4008884909@carzone.cn ；全国统一客服电话：400-888-4909

一般情况下，我们将在三十天内回复。